

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども発達支援センターつみき園

保護者等数(児童数) 108

回収数 105

割合

97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	101	4		1	・広くて自由に遊びやすい。 ・子どもたちの人数によっては狭い気もする。	・活動や子どもたちの人数によって、室内を整理しながら指導を実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	96	8		2	・グループに専門職が常駐していない。	・グループ指導は保育士が中心に行っています。作業療法士は個別指導を行っていますが、グループ指導の内容と一緒に検討することもあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90	11		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98	7	1		・暖房が時々暑すぎることもある。	・窓を開けるなど喚起に注意しながら温度調整を行います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	105	1			・個別に計画を立ててくれてありがたい。子どもをよく見ている。 ・細かな指導計画でわかりやすい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85	7		14	・発達支援はよくなされているが、家族支援や地域支援については、どういったことをやっているのかわかりにくい。	・就園先との連携の内容や保護者との面談を丁寧に行い説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97	3		6	・子どもは良い方向に成長している。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86	15		5	・毎回異なる活動をしてきている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	52	19	7	28		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	101	2	1	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95	3		8	・記載事項が多く、じっくり目を通すことがなかなかできないが、丁寧な説明が聞けてわかりやすい。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている						・ペアレントトレーニング等のような支援プログラムは実施していません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95	8	1	3	・発達の状況がわからず、今どの程度の発達レベルにいるのか不安。	・支援計画書の提示の際などにわかりやすく説明していきたいと思えます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88	12	2	4	・育児に悩んだり、辛く感じた時に親身になって聞いてくれる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている						・父母会や保護者会はありません。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92	6	1	7			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92	8	2	4		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	77	17	1	17		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	96	1	2	7	・きちんとなされていると思う。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	56	21	3	26	・危機感を持って実施されている。 ・感染症のプリントや手洗いの徹底など良く行っていると思う。	・今後も毎月のおたよりを通じて、必要事項をご連絡いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	39	21	4	42	・行われているが、参加できていない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	92	10		4	・子どもが理解しやすい言葉掛けや行動で示してくれるので、わかりやすく楽しめる。 ・職員と遊ぶことを楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	92	10	1	3	・事業所で学んだことを家庭でも応用している。 ・職員のコミュニケーション不足を感じることもある。	・活動の設定や指導前後に職員間で打ち合わせを行っていますが、さらに密に連携を深めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。