

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども発達支援センター つみき園

保護者等数(児童数) 90名

回収数 71名

割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	71	0	0	0	余裕をもって確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	68	2	0	1	1対1で見てもらえる。手厚い。日に1度は遊具から転落している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	65	4	0	2	分かりやすく工夫されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	70	0	0	1	冬は暖かく、夏は涼しく過ごしやすい。	コロナ禍もありますが、それ以前から清潔な環境、窓の開閉等の換気には注意しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	69	0	0	2	聞いてくれて、情報が共有されていて安心。計画に沿って相談、説明が丁寧。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	65	1	0	5	細かい目標を立ててくれる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	68	1	0	2	活動に反映されている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	66	4	0	1	家ではできないことをしてもらえる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	48	2	0	21	同学年の子と関りを学べている。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	69	0	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	69	0	0	2	細かく作られており、分かりやすく説明してもらえる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	52	3	2	14	相談でき、対応策を教えてくれる。適切なアドバイスがある。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	70	1	0	0	丁寧に話を聞いてもらえて安心している。気付いていない現状を話の中で気付けることがある	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	68	2	0	1	助言で気付けることがある。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1	10	51		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	61	2	0	8	専門の先生へつなげてくれたり、対応してくれて解決につながり安心して頼れる。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	69	0	0	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	70	0	1	0	おたよりが詳しく安心して通える。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	67	4	0	0	コロナ感染の時、市役所の職員課に連絡をされ困ったことがある。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63	4	2	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	65	2	2	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	69	1	0	1	楽しんでいる:4人	
	23	事業所の支援に満足している	71	0	0	0	感謝のことば:3人 安心感がある。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。