

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども発達支援センター つみき園

保護者等数(児童数)84名

回収数 77名

割合 91.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	74	2	0	1	・走り回れるスペースがあつて良い。 ・設置されている遊具の角など、走り回ると危ない時がある。	・子どもたちに危険がないように職員を配置しています。危ないと思われる箇所にはマットを敷いたり、保護のカバーをかけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	71	2	0	3	・指導中のチームワークの良さも助言も勉強になった。	・保育士、理学療法士、作業療法士などの多職種で連携しながら指導を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	68	6	0	3	・保護者も子どもも不安な時から丁寧に声掛けしていただき慣れることができた。	・生活空間は、遊具の場とフリースペースに分けてあり、バリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	73	3	0	1	・床が硬すぎると思う。 ・トイレ、手洗い場が暗く感じる。 ・課題ごとに空間(設定)を変えるなど速さとの確さに関心した。 ・大変な中、安全に通えるように配慮していただきとても助かった。	・床はカーペットを敷き詰めています。活動によってマットや敷物を利用しています。 ・トイレや手洗い場は電球や蛍光灯のワット数を変え、できるだけ明るい雰囲気を考えていきます。 ・建物は新しくありませんが、毎日清掃消毒を行い、心地よく過ごせるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	76	0	0	1	・つい悲観してしまう時もふれずに指導していただいた。 ・悩みや不安を聞いて、その上で計画を立ててもらえてとても助かる。	・今後も保護者や子どものニーズや課題に沿って、職員間で話し合いを重ねながら支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	66	2	0	9	・具体的でわかりやすい。	・個別の支援計画書に発達支援に対する具体的な取り組み、家族支援、地域支援を記載してあります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	71	3	0	3		・個別に設定している目標を考慮しながら、支援計画に沿った支援を行うことを心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	63	9	0	5	・いろいろな遊びや活動を用意してくれている。 ・いろいろな体験できて、子どもの好きなこと苦手なことがわかってきた。	・活動のプログラムは、1年を通して予定を立て、固定化しないように配慮しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29	13	9	24	・コロナの状況で無理だったと思うが、交流する場があると嬉しい。 ・いろいろ調整していただき、機会が得られた。	・今年度はコロナ禍のため行うことができませんでしたが、状況が落ち着けば交流保育は行っていきます。 ・個別には関係機関に連絡し、調整を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	74	2	0	1	・とても丁寧にしてくれた。	・契約時にできるだけわかりやすいことばで説明するようにしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	73	1	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	45	12	1	19	・話しをとてもよく聞いてくれる。子どもだけではなく保護者も癒されにきている。	・特別なプログラムは行っていませんが、相談には随時のついています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	73	2	0	2	・常に子どもの小さな変化に気付いてくれて、場面よっての声掛けや対応の方法が参考になる。 ・客観的に観察したことを伝えてくれるのでありがたい。	・日常の関りや活動後の振り返りの中で、子どもの状況や課題について話しができる環境を作っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71	6	0	0	・コロナの感染予防などもあり、話せる機会は減った。 ・話しやすく相談しやすいので感謝している。適切な助言をもらえた。 ・対応のしかたなどわかりやすく安心して任せられる。 ・保護者に都合があり面談できなくても、電話連絡をしてくれるので助かっている。	・支援計画書を元にモニタリング、就園や就学に向けての面談を行っています。育児に関する助言については、できるだけその場で伝えるようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	21	10	28	・毎回指導の内容を教えてもらったり、他の保護者からの情報をもらうことができた。	・父母会や保護者会はありませんが指導中や控え室での待ち時間に保護者同士が情報交換を行ったり、いろいろな話しをする機会はあります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	68	5	0	4	・子どもの現状に合わせた対応をすぐにしてもらえて、説明もわかりやすい。 ・いろいろ相談にのってもらって助かっている。(わからないことの解決の方法など) ・子どものことで悩んでいた時の迅速な対応に驚いた。	・相談や申し入れに対しては、活動終了後や別の日に時間を設けたり、電話などで対応させていただいています。できるだけ迅速に対応できるように心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	73	3	0	0	・心地良い適切な距離が保たれていると思う。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53	11	0	13		・月1回お便りを発行したり、活動予定表をお配りしています。自己評価については結果をプリントでお配りしたり、ホームページに掲載しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	72	0	0	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	38	14	3	22		・契約時に説明させていただいていますが、再度プリント等を配布し、周知、説明していけるように検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	11	4	36		・年に数回避難訓練等は行っていますが、全通園児が対象とはなっていません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	69	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しんでいる。</li> <li>・毎回笑顔で通っている。</li> <li>・活動の予定を知らせてもらっているの、楽しみが2倍。</li> <li>・喜んで通ってくれるので親としても安心して通っている。</li> <li>・身体を動かすことが好きで、トランポリンなどの遊具を楽しんでいる。</li> </ul>	・今後も通所を楽しみにしてもらえよう、活動や支援のあり方を考えていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	75	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛ある対応に満足している。</li> <li>・大満足。</li> <li>・手厚く専門的なことも教えていただけて、また不安なこともすぐに支援に反映してもらえてありがたい。</li> <li>・満足はしているが、子どもがまだことばを話せない、専門の先生がいてくれるといい。</li> <li>・子どものために別の事業所なども紹介してくれて、ありがたい。</li> </ul>	・保護者や子どもに対して、できるだけサービスを提供できるように配慮していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。