

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども発達支援センター つみき園

保護者等数(児童数) 120名

回収数 113名

割合 94.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	109	4			・人数が多いときに狭く感じる。	・活動内容や人数によって、室内を整理しながら指導に取り組みます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	107	5		1	・気にかけてもらえる。 ・言語聴覚士がいるといい。	・言語聴覚士は不在ですが、保育士と作業療法士、理学療法士で指導にあたります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	102	8		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	109	3	1		・トイレが暗くて怖い。	・電球を取り換え、明るさを調整してみます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	110	1			(未記入1) ・いろいろな話や相談にのってくれた上で計画なので満足している。 ・苦手な部分を分析してもらえる。	・引き続き保護者のニーズに寄り添いながら、個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	102	4		6	(未記入1)	・保護者との面談の中で丁寧に説明するように心掛けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	105	4		3	(未記入1)	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	103	7	1	1	(未記入1) ・毎回子どもが楽しめる内容を提供している。	・マンネリ化しないように、職員間で話し合いを重ねながら工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	57	17	14	24	(未記入1)	・年に数回、未就園のお子さんを対象に幼稚園との交流を行っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	107	4		1	(未記入1)	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	108	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	84	10	5	13	(未記入1)	・ペアレントトレーニングのような支援プログラムは行っていません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	109	2	2		・子どもをよく見てくれていると感じる。	・指導後の保護者との振り返りの中で、お子さんの状況を伝えています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	107	4	2			・指導日以外に、面談の日を設けます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65	13	5	27	(未記入3)	・父母会や保護者会はありません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	109	1		2	(未記入1)	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	107	4		1	(未記入1)		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	84	11	2	14	(未記入2)	・月ごとに園だよりを発行し、活動概要や行事予定等をお知らせしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	105	2		5	(未記入1)	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	69	10	5	27	(未記入2)	・園だよりを通して、必要な内容をお知らせしていきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	54	10	8	38	(未記入3)	・年に数回避難訓練を行っています。その日に指導がある保護者とお子さんに参加していただいています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	99	11		2	(未記入1) ・毎回楽しみにしている。 ・行きたくないということもあるが帰宅後は楽しそうにしている。	・これからも、通所を楽しみにしていただけるように、いろいろな体験をさせてあげたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足している	108	3			(未記入2) ・満足している。 ・通所のおかげで成長した。	・保護者のニーズや困りごとに寄り添い、支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。